

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Verze 1.0 — účinné od 1. srpna 2025

Tyto zásady vysvětlují, jak pracujeme s osobními údaji v rámci dvou samostatných podnikatelských subjektů:

- **Rehana Ježková, IČ 72178400** (OSVČ) – poskytování **konzultačních a mentoringových služeb**.
Sídlo: Březská 287/43, 251 01 Říčany. (plátce DPH)
- **Rehana Vision s.r.o., IČ 23434724** – **digitální obsah, online programy, workshopy, prodej služeb a zboží**.
Sídlo: Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10. (neplátce DPH)

Nejsme společní správci. Každý subjekt vystupuje jako **samostatný správce** pro své účely zpracování. Pro vaše pohodlí využíváme **společný kontaktní e-mail: info@rehana.cz** a tel.: **+420 728 487 717**.

Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). V případě dotazů a uplatnění práv se obraťte na výše uvedené kontakty.

1) Jaké údaje zpracováváme a odkud pocházejí

Zpracováváme zejména: identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa), fakturační údaje (IČ, DIČ), údaje o objednávkách a platbách, údaje o využití digitálního obsahu/členské sekce, technické a analytické údaje z návštěvy webu (IP adresa, cookies, identifikátory zařízení), marketingové preference a interakce (otevírání e-mailů, prokliky), případně záznamy on-line sezení (pokud s tím souhlasíte).

Zdroje: přímo od vás (formuláře, e-mail, objednávky), z měřících nástrojů na webu (cookies), z platebních a fakturačních systémů (údaje o platbě jsou u platební brány pseudonymizované).

2) Účely, právní základy, doby uložení a odpovědný správce

Účel	Právní základ (čl. 6 GDPR)	Doba uložení	Správce
Uzavření a plnění smlouvy (poskytnutí konzultací, mentoringu, digitálního obsahu, zboží; zákaznická podpora)	plnění smlouvy (6/1-b)	po dobu trvání smluvního vztahu + 3 roky (obecná promlčecí lhůta)	OSVČ – pro konzultace; s.r.o. – pro digitální obsah/zboží
Fakturace, účetnictví a daňové povinnosti	právní povinnost (6/1-c)	doklady 10 let (dle účetních a daňových předpisů)	dle toho, kdo vystavil doklad (OSVČ nebo s.r.o.)

Účel	Právní základ (čl. 6 GDPR)	Doba uložení	Správce
Uživatelské účty a přístup do členské sekce	plnění smlouvy (6/1-b)	po dobu aktivního přístupu + max. 24 měsíců od poslední aktivity (není-li stanoveno jinak)	s.r.o.
Zasílání newsletterů zákazníkům (podobné služby/výrobky)	oprávněný zájem (6/1-f) + § 7 odst. 3 zák. 480/2004 Sb.	do 3 let od poslední interakce nebo do odhlášení	ten subjekt, u něhož jste zákazníkem
Newslettery a nabídky ne-zákazníkům	souhlas (6/1-a)	do odvolání souhlasu / max. 3 roky od udělení	OSVČ nebo s.r.o. dle formuláře
Remarketing (FB/Google/Sklik), analytika webu, měření kampaní	souhlas (6/1-a) pro marketingové cookies; oprávněný zájem (6/1-f) u nezbytných a čistě statistických cookies v agregované podobě	dle nastavení cookies (typicky 13 měsíců); statistiky max. 25 měsíců	s.r.o. (web a digitální produkty); OSVČ (landingy pro konzultace)
Komunikace přes Messenger/IG chat-bot	souhlas (6/1-a)	do odvolání / max. 1 rok neaktivity	s.r.o.
Ochrana práv, řešení sporů, vymáhání nároků	oprávněný zájem (6/1-f)	do skončení řízení + 3 roky	příslušný subjekt

Pokud je právním základem **souhlas**, můžete jej kdykoli **odvolat** (viz níže).

3) Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze nezbytně a bezpečně zvoleným partnerům:

Web, e-shop, e-mail a CRM

- WordPress / MioWeb (hosting a správa webu) - SmartSelling a.s. (SmartEmailing, FAPI) – e-mailing, fakturace, členská sekce
- MailerLite – alternativní e-mailing
- Google Workspace (e-mail, dokumenty)

Platební a účetní systémy

- ComGate Payments, a.s. – platební brána
- Bankovní instituce (převody plateb)
- Účetní/daňoví poradci (smluvní zpracovatelé)

Analytika a marketing

- Google Analytics / Google Ads

- Seznam Sklik
- Meta (Facebook/Instagram) – pixel, remarketing
- ManyChat (FB Messenger)
- Smartlook (UX analytika)

Technologie a podpora

- IT správci, vývojáři, hostingové a cloudové služby (smluvní zpracovatelé)

Všichni zpracovatelé plní požadavky GDPR a mají s námi uzavřené zpracovatelské smlouvy. Aktuální okruh zpracovatelů můžeme přiměřeně obměňovat (stejný nebo vyšší standard ochrany).

4) Předávání do třetích zemí

Některé služby mohou přenášet data mimo EU (zejména do USA). V takových případech se spoléháme na:

- rozhodnutí o odpovídající ochraně (např. EU-US **Data Privacy Framework**), nebo
 - **standardní smluvní doložky** (SCC) doplněné o vhodná technická a organizační opatření (šifrování, pseudonymizace).
-

5) Cookies a on-line identifikátory

Používáme cookies k zajištění provozu webu, měření návštěvnosti a personalizaci obsahu/reklamy.

Při první návštěvě si můžete vybrat kategorie cookies v **cookie liště** a volbu kdykoli změnit v odkazu „**Nastavení cookies**“ v patičce webu.

Kategorie cookies

- **Nezbytné** (funkční, bezpečnost, přihlášení) – oprávněný zájem.
- **PREFERENČNÍ** (volby uživatele) – oprávněný zájem / souhlas.
- **Statistické** (agregovaná analytika) – oprávněný zájem; podrobnější profilování jen se souhlasem.
- **Marketingové** (remarketing, personalizace) – pouze se **souhlasem**.

Doporučené CMP: **Cookiebot** nebo **CookieYes** (vede audit cookies a log souhlasů).

6) Bezpečnost

Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření: šifrování přenosu (HTTPS), řízení přístupů, dvoufaktorové ověřování u klíčových služeb, pravidelné aktualizace systémů, smluvní zajištění mlčenlivosti u spolupracovníků, školení a interní procesy pro řízení incidentů.

7) Vaše práva

Máte právo požadovat:

- **přístup** k údajům (co o vás vedeme),
- **opravu** nepřesných údajů,
- **výmaz** (pokud už nejsou potřebné nebo je odvolán souhlas),
- **omezení** zpracování,
- **přenositelnost** údajů (u zpracování na základě souhlasu nebo smlouvy),
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu (včetně přímého marketingu – odhlášení je vždy v patičce e-mailu).

Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **1 měsíce** (možno prodloužit o další 2 měsíce u složitějších žádostí). Identitu žadatele si můžeme přiměřeně ověřit.

Dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Budeme rádi, když jakýkoli problém nejprve řešíte s námi – obvykle ho vyjasníme rychleji.

8) Automatizované rozhodování a profilování

Nepoužíváme rozhodování s právními účinky bez lidského zásahu. Pro marketingové účely můžeme tvořit základní segmenty (např. „zákazník kurzu“, „otevřel e-mail“) – vždy máte právo **vznášet námitku** nebo **odvolat souhlas**.

9) Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat, aktuální znění vždy publikujeme na <https://rehana.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Podstatné změny vám můžeme oznámit e-mailem.

Rychlá mapa odpovědností

- **OSVČ (Rehana Ježková)** – smlouvy a komunikace k **individuálním konzultacím/mentoringu**, fakturace OSVČ, marketing OSVČ formulářů.
- **s.r.o. (Rehana Vision s.r.o.)** – registrace a přístup k **digitálnímu obsahu/členské sekci**, e-shop, platby přes **ComGate**, newslettery k programům, remarketing webu.

Tipy k implementaci (nejsou právním poradenstvím): 1) Nasadte cookie lištu s preferenčním centrem (Cookiebot/CookieYes) a odkaz „**Nastavení cookies**“.

2) Aktualizujte patičku webu: **Ochrana osobních údajů, Zásady cookies, VOP s.r.o., OP OSVČ**.

3) Uzavřete/zkontrolujte zpracovatelské smlouvy (SmartSelling, ComGate, Google, Meta, účetní).

4) Zaveďte jednoduchý interní postup pro vyřízení žádostí podle GDPR (šablony odpovědí,

evidence).

5) U newsletterů jasně rozlišujte **zákaznický oprávněný zájem** vs. **souhlas** (double-opt-in doporučen).